

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18»

(МКОУ «СОШ № 18»)

ОГРН 1022600825037/ ИНН 2612018375

357856 Россия, Старопольский край, Курский район,
с. Уваровское, ул. Колхозная, 6

Тел. 8 (87964) 5-40-15

№ 2 от «01» 08 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
муниципального казенного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18»
на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении 99,7 из 100 баллов					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационной сети «Интернет» (99,4)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ № 18» Мониторинг информации, размещенной на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства	Регулярно	Директор школы Л.А. Бионенко, Отв. за сайт Скوبельщина Н.Вл.	Информация, размещенная на сайте организации в сети «Интернет», приведена в соответствие с требованиями законодательства	До 31.12.2023 г.



II. Комфортность условий предоставления услуг
95,7 из 100,0

Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (100,0)	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Создание комфортабельной зоны отдыха.		Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., учитель информатики Алексина О.А., завхоз Семенов О.З.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации.	До 31.12.2023
Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг (91,4)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Создание условий для укрепления здоровья	В течение года 2023	Директор школы Л.А. Бионенко, учитель информатики Алексина О.А., педагог – психолог Мирзаева Л.Б.	Наличие кружков, спортивных Секций. Проведение спорспсихологических и социологических исследований, опросов. Наличие па официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

48,5 из 100,0

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0,0)	Оборудование входных групп пандусами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	В 2023-2025 гг.	Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобелкина Н.В.л., педагог – психолог Мирзаева Л.Б.	Развитие условий доступности для инвалидов. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, ЦРБ Курского	До 31.12.2025
---	---	-----------------	--	---	---------------

	течение шрифта Ерайда		муниципального округа	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60,0)</p>	<p>Информация на сайте организации. Развитие службы инклюзивного образования. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Курского муниципального округа.</p>	<p>В течение года 2023-</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов (81,8)</p>	<p>Развитие службы инклюзивного образования. Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися,</p>	<p>До 31.12.2023</p>

				<p>логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость-работников организации или федерального учреждения 98,2 из 100,0					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (97,5)</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	<p>В течение 2023-2024гг.</p>	<p>Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобельцина Н.Вл.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99%</p>	<p>До 31.12.2024</p>
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (98,8)</p>	<p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Компетентность работников. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>В течение 2023-2024 гг.</p>	<p>Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобельцина Н.Вл.</p>	<p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях</p>	<p>До 31.12.2024</p>
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений,</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>В течение 2023-</p>	<p>Директор школы Л.А.</p>	<p>Увеличение численности</p>	<p>До 31.12.2024</p>

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,6)</p>	<p>Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	<p>2024гг.</p>	<p>Бионенко, зам директора по УВР Скобельщина Н.В., учитель информатики Алехина О.А.</p>	<p>граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99%</p>
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,4 из 100,0</p>				
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (97,5)</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности школы. Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобельщина Н.В.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса До 31.12.2025</p>
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации (95,1)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Разработка гибкого расписания для организации учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобельщина Н.В.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности графика учебного процесса До 31.12.2025</p>
<p>Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (96,4)</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению учебной и воспитательной деятельности. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Укрепление материально-технической базы МКОУ «СОШ №18».</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы Л.А. Бионенко, зам директора по УВР Скобельщина Н.В., учитель информатики Алехина О.А. завхоз Семенов О.З.</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса. До 31.12.2025</p>
<p>Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг, балл – 87,7</p>				